

**ORTEA SpA**

Via dei Chiosi, 21 | 20873 Cavenago di Brianza MB | ITALY  
Phone +39 02 95 917 800 | Email: ortea@ortea.com | Web: www.orteanext.com

**ALLEGATO AL MANUALE DI GESTIONE DEL SISTEMA INTEGRATO MAQ04**

Cavenago Brianza, 08/07/2024

**POLITICA PER QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA**

La Direzione Generale di ORTEA SpA è convinta che la soddisfazione del Cliente per quanto riguarda prodotti e servizi forniti costituisca elemento di priorità per l'Azienda. Il risultato può essere raggiunto attraverso la qualità dei propri prodotti, dei processi interni, una ottimale gestione dei rapporti commerciali, la puntualità nelle consegne e la flessibilità nel recepire le richieste del Cliente.

Quanto perseguito deve avvenire con la consapevolezza di dover rispettare norme, leggi e regolamenti cogenti, ma anche assumendosi la responsabilità di operare nel rispetto dell'ambiente e di garantire luoghi e spazi di lavoro sicuri e salubri per i lavoratori.

A tal scopo, la Direzione adotta le soluzioni realizzabili monitorando costantemente gli impatti ambientali significativi, differenziando le fonti energetiche, riducendo gli sprechi, ponendo attenzione a evitare inquinamento ambientale, nonché mettendo in essere misure atte a evitare infortuni e malattie professionali.

Il consolidamento dei risultati raggiunti e il miglioramento continuo delle prestazioni sono impliciti nella costante applicazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza attivo in azienda e in linea con le Norme internazionali:

**UNI EN ISO 9001 :2015/Amd 1 :2024    UNI EN ISO 14001 :2015    UNI EN ISO 45001 :2018**

La Direzione Generale si impegna a promuovere la diffusione del Sistema di Gestione e la sua integrazione nei processi operativi aziendali.

In linea con quanto sopra, i seguenti temi costituiscono indirizzi strategici di costante attenzione:

- Analisi dell'evoluzione del contesto operativo dell'Azienda nonché delle esigenze delle parti interessate interne ed esterne;
- Individuazione di rischi e opportunità relativamente a tutti i processi aziendali in modo da poterli gestire per ridurre situazioni di rischio e sfruttare possibilità di miglioramento;
- Verifica dell'adeguatezza dei processi aziendali e dei prodotti forniti al Cliente al fine di assicurare la soddisfazione di quest'ultimo permettendo l'instaurazione di un rapporto a lungo termine basato su fiducia, affidabilità e cooperazione;
- Modalità operative e comunicative che promuovano la percezione positiva dell'immagine di Ortea da parte del Cliente;
- Miglioramento dell'efficienza interna mediante organizzazione e standardizzazione delle attività, crescita professionale, motivazione e coinvolgimento del personale;
- Svolgimento di tutte le attività atte ad assicurare la conformità del Sistema Integrato alle Norme di riferimento ed alla Legislazione vigente;
- Contenimento e riduzione al minimo dei costi di "non qualità";
- Attenzione verso la minimizzazione della possibilità di causare inquinamento ambientale mediante progettazione consapevole, gestione attenta dei rifiuti, individuazione e controllo degli impatti ambientali significativi, rispetto di procedure manutentive e ricerca di fonti alternative di approvvigionamento di energia elettrica;
- Analisi, individuazione e minimizzazione dei rischi legati al cambiamento climatico;
- Promozione di consapevolezza, partecipazione e coinvolgimento del personale sui temi ambientali e legati alla sicurezza dei lavoratori tramite incontri, scambi di informazioni e suggerimenti per il miglioramento;
- Ove e quando possibile, implementazione di soluzioni impiantistiche e organizzative per ridurre (e se possibile eliminare) eventuali esposizioni a rischi specifici da parte dei lavoratori;
- Incoraggiamento a segnalare non conformità, potenziali azioni migliorative, quasi incidenti verificatisi e situazioni significative dal punto di vista della sicurezza e dell'ambiente al fine di elevare le prestazioni aziendali.

Sulla base degli indirizzi identificati dalla Direzione e sulla base di rischi eventualmente delineati, annualmente vengono definiti gli obiettivi di miglioramento in ambito qualità, ambiente, salute e sicurezza.

Tali obiettivi sono oggetto di monitoraggio e di condivisione con le funzioni coinvolte.

Il miglioramento continuo delle prestazioni comporta il coinvolgimento di tutto il personale, che è invitato a contribuire relazionandosi con i propri Responsabili di riferimento e il Responsabile del Sistema Integrato. A questo proposito si persegue l'obiettivo di migliorare l'accoglienza per il personale in ingresso così da instaurare sin da subito un clima di collaborazione.

Massimiliano Scarpellini  
Amm. Delegato e Dir. Generale  
ORTEA SpA